

Условия оказания услуги «Wifire TV»

Настоящие условия оказания услуги «Wifire TV» в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам/Пользователям (далее по тексту – Оферта, Условия), и становятся соглашением между Абонентом/Пользователем и Оператором ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» об оказании услуги «Wifire TV» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента (Пользователя) с ними.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо, пользователь Услугой, заключившее с Оператором договор об оказании телематических услуг связи, на основании которого ему выделен уникальный код идентификации, и принявшее условия настоящей Оферты.

Посетитель - лицо, не заключившее с Оператором договор об оказании телематических услуг связи, которому не выделен логин, но получающее доступ к Услуге посредством приложения «Wifire TV Lite» на условиях, предусмотренных п. 5.4. настоящей Оферты.

Абонентская плата - размер платежа Абонента за определенный период, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, взимаемый Оператором за пользование Услугой.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента/Пользователя/Посетителя (оконечное) оборудование, в том числе персональный компьютер, мобильный телефон (смартфон, планшет), иные технические средства, обеспечивающие Абоненту/Пользователю/Посетителю доступ к Услуге.

Браузер – программное обеспечение, предназначенное для просмотра Веб-сайта www.wifire.tv.

Видеоконтент - мультимедийные ресурсы и иная информация, в том числе материалы, являющиеся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абоненту/Пользователю/Посетителю в рамках оказания Услуги.

Заказ Услуги – действия Абонента/Пользователя, предусмотренные разделом 3 настоящих Условий, совершаемые с целью получения возможности воспользоваться Услугой.

Логин - закрепленный Оператором за Абонентом/Пользователем уникальный код идентификации в рамках Услуги.

Информационно-биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту/Пользователю и их оплате.

Оператор – ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».

Лицевой счет – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Оператора, выделяемый Абоненту и предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуги и их оплате.

Личный кабинет – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам/Пользователям с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугой.

Приложение «Wifire TV» – программное обеспечение для мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, разработанное для операционной системы, перечень которых указан на Сайте Оператора, позволяющее пользоваться Услугой.

Веб-сайт www.wifire.tv – совокупность логически связанных между собой страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.wifire.tv, позволяющая пользоваться Услугой.

Пользователь - физическое лицо (гражданин), пользователь Услугой, принявшее условия настоящей Оферты, и которому выделен Логин.

Пароль – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту/Пользователю для доступа к Услугам Оператора.

Услуга – телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту/Пользователю возможность доступа к Видео контенту, Пакетам Видео контента, определенным Оператором, с помощью Абонентского устройства через сеть Интернет путем приема и передачи Оператором телематических электронных сообщений.

Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.wifire.ru.

2. Условия использования

2.1. Для подключения Услуги Абоненту/Пользователю необходимо иметь (купив или арендовав, либо приобретя в рассрочку в т.ч. у Оператора) Телевизионную приставку (Set-Top-Box), либо установить на Абонентское устройство Приложение «Wifire TV», либо осуществить через Абонентское устройство, подключенное к сети Интернет, вход на Веб-сайт www.wifire.tv.

2.2. Перед началом пользования Услугой Абонент/Пользователь должен ознакомиться с Офертой и согласиться с ней.

2.3. После авторизации под личным Логинем и Паролем в целях пользования Услугами, Абонент/Пользователь считается принявшим настоящую Оферту и обязуется соблюдать ее в полном объеме.

2.4. Услуга предоставляется Абоненту/Пользователю с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента/Пользователя от предоставления Услуги способами, приведенными в пункте 2.8. настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном пункте 2.9. настоящих Условий.

2.5. В рамках оказания Услуги организована возможность доступа к Видео контенту, Пакетам Видео контента без взимания платы за Услугу на условиях, указанных в п.5.4. Оферты (бесплатный доступ) и доступа к Видео контенту, Пакетам Видео контента с взиманием платы за Услугу без условия просмотра рекламы перед доступом к Видео контенту (платный доступ) Абонентами.

2.6. Оператор самостоятельно определяет содержание Видео контента, Пакетов Видео контента с бесплатным и платным доступом и доводит эту информацию до Абонента/Пользователя на Веб-сайте и Сайте Оператора.

2.7. Оператор вправе удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Веб-сайте, включая Видео контент, по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

2.8. Абонент/Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;

- путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный нулю более 90 (девяноста) дней подряд;

- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан в заявлении.

2.9. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги, либо удаления отдельных Пакетов Видео контента Услуги Оператором.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата платного доступа к Услугам осуществляется Абонентом/Пользователем путем внесения денежных средств на Лицевой счет посредством авансового платежа, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в расчетном периоде.

3.2. Размер Абонентской платы за Пакеты Видеоконтента или разовой оплаты за Видеоконтент определяется Оператором самостоятельно. С размером Абонентской платы, разовой оплаты и стоимостью подключения можно ознакомиться на Веб-сайте - www.wifire.tv или Сайте Оператора - www.wifire.ru. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента за 10 дней путем размещения соответствующей информации на сайте www.netbynet.ru или Сайте Оператора - www.wifire.ru.

3.3. Основанием для оплаты Абонентом/Пользователем Услуг являются данные, полученные с помощью информационно-биллинговой системы.

3.4. Со дня подключения Пакета (-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета Абонента ежедневно списывается стоимость Пакета(-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента согласно Тарифу, а также Абонентская плата за Услугу, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.5. Стоимость трафика, затраченного Абонентом/Пользователем при пользовании Услугой, устанавливается соответствующим оператором связи, услугами по передаче данных которого пользуется Абонент/Пользователь.

3.6. Счет, выставляемый Абоненту/Пользователю за Услуги, оказанные Оператором в расчетном периоде, размещается в Личном кабинете и при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с Абонентами либо по электронной почте.

4. Ограничения и ответственность

4.1. В случае нарушения Абонентом/Пользователем связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящей Офертой, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента/Пользователя.

4.2. В случае если Абонентское устройство Абонента/Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Видеоконтента, предоставление Услуги не гарантируется Оператором. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.3. Оператор не несет ответственности за любой ущерб Абонентским устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Веб-сайта.

4.4. В случае, если Абонент/Пользователь использует Браузер, через который предоставление Услуг Оператором является технически невозможным, Оператор обязуется проинформировать об этом на Веб-сайте и/или Сайте Оператора с указанием на Браузеры, через которые Абонент/Пользователь сможет получить Услугу. Указанное ограничение оказания Услуги не является обстоятельством ненадлежащего оказания Услуги и не является основанием для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.5. Оператор вправе ограничить доступ к отдельным единицам Видеоконтента, размещенным на Веб-сайте, но при этом доступным Абоненту/Пользователю/Посетителю через Приложения Оператора.

4.6. Абонент/Пользователь/Посетитель уведомляется о том, что он вправе использовать Видеоконтент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Видеоконтента третьим лицам. Использование Абонентом/Пользователем Видеоконтента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

4.7. Абонент/Пользователь/Посетитель уведомлен о том, что Услуги не оказываются Оператором при нахождении Абонентского устройства Абонента/Пользователя за пределами территории Российской Федерации, что не является нарушением обязательств Оператора.

4.8. Абонент/Пользователь несет ответственность за безопасность своего Логина и Пароля, а также за все, что будет сделано на Веб-сайте после авторизации под его Логин и Паролем.

4.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Логина и Пароля Абонента/Пользователя третьими лицами.

4.10. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту/Пользователю/Посетителю в результате использования или невозможности использования Веб-сайта и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

4.11. Абонент/Пользователь соглашается с тем, что предоставление Услуги осуществляется Оператором на не более, чем 5 (пяти) Абонентских устройствах Абонента/Пользователя одновременно.

4.12. Принимая настоящую Оферту, Абонент/Пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями и особенностями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента/Пользователя пользоваться Услугой с ограничениями и особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент/Пользователь вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном пунктом 2.8. настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, установленном настоящей Офертой.

5. Особые условия

5.1. Оферта заключается со стороны Абонента/Посетителя путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия ее условий путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- пользование Абонентом/Пользователем/Посетителем Услугами Оператора;

- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента/Пользователя авансового платежа) после того как была опубликована на Сайте Оператора новая версия Оферты.

5.2. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

5.3. Принятием Оферты Абонент/Пользователь подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента/Пользователя согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Оферты, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящей Оферте;

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения).

- получение и показ рекламных материалов при пользовании бесплатным доступом в соответствии с п. 5.4.

В случае несогласия Абонента/Пользователя получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту/Пользователю необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.

5.4. Бесплатный доступ предоставляется всем Посетителям, а также Абонентам/Пользователям, которые не имеют подключенных оплаченных пакетов Видео контента. При условии получения бесплатного доступа доступен просмотр Видео контента, состав которого определяется Оператором, при условии просмотра рекламного(-ых) материала (-ов) Оператора или третьих лиц до предоставления доступа к Видео контенту.

Принятием Оферты Посетитель подтверждает свое согласие на получение и показ рекламных материалов при пользовании бесплатным доступом в соответствии с настоящим пунктом Условий.

5.5. На Посетителя распространяются действия настоящих Условий за исключением п. 2.1., п.3. Условий и иных положений об оплате Услуг и авторизации, предусмотренных настоящими Условиями.

5.6. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Клиенты Услуги уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации измененной версии Условий на Сайте Оператора. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если в уведомлении не указан срок изменения, Условия считаются измененными по истечении 10 (десяти) календарных дней. Если после вступления изменений в силу Клиент Услуги продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом Услуги.